

УТВЕРЖДАЮ:  
 Министр здравоохранения  
 Ставропольского края  
 В. Н. Колесников



« 24 » марта 2023г

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
 условий оказания медицинских услуг  
 ГБУЗ СК «ГКБ» г Пятигорска  
 на 2023год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания медицинских услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания медицинских услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (*)	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.	Поддерживать информирование на сайтах и стендах в соответствии с приказом МЗ РФ от 30 декабря 2014 г. № 956н	Актуализация и поддержание информации о деятельности учреждения на информационных стендах и сайтах в актуальном состоянии и соответствии приказу МЗ РФ от 30 декабря 2014 г. № 956н . Оценить состояние информационных, стендов, сайта с использованием	1 квартал 2023г  Январь – февраль 2023 в	Зам . по ОМР Гречкина В.С.  Начальник ИВЦ Бучнев Р.В.		

		<p>ЧЕК — ЛИСТА по НОК для системной проверки работы , отделений и комфортной среды пребывания, контролем за работой сайта.</p> <p>Внедрить в работу сайта , раздел - «Часто задаваемые вопросы».</p> <p>Размещение на официальном сайте актуальную ссылку на интерактивную форму анкет.</p> <p>Актуализацию информации о сотрудниках МО и изменении графиков работы</p>	<p>дальнейшем ежеквартально.</p> <p>Январь 2023 , ежеквартально</p> <p>Январь 2023, в течении года с корректировкой по мере необходимости.</p>			
--	--	---	--	--	--	--

**II. Комфортность условий предоставления услуг**

2.	<p>Повысить комфортность условий предоставления услуг,</p>	<p>Для обеспечения комфортности пребывания и ожидания в МО : оснастить приемный покой кулерами для воды, дополнительными местами ожидания для посетителей. Обеспечить сокращение времени ожидания медицинских услуг, своевременное предоставление медицинских услуг: прием врача, диагностических исследований, плановой госпитализации.</p> <p>Контроль своевременности оказания медицинских услуг.</p>	<p>1 квартал 2023</p> <p>постоянно</p>			
----	--	--	--	--	--	--



<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
5.	Недостаточная удовлетворенность качеством условий оказания медицинской помощи по результатам проверки НОК 2022	<p>Привлечение пациентов к анкетирования в том числе интерактивному.</p> <p>Проведение анкетирования по вопросам лекарственного обеспечения и питания.</p> <p>Анализ результатов с разработкой мероприятий и заслушиванием на мед. советах.</p> <p>Обеспечить наличие анкет для проведения анкетирования пациентов (место, ручки, анкеты, ящик для сбора заполненных анкет с исключением возможности несанкционированного доступа третьих лиц) и QR-кода</p> <p>Сокращение времени пребывания в приемном отделении.</p>	1-4 квартал 2023	Зам главного врача по медицинской части Назарова Н.Л. зам. По хирургии Королев В.А.		

**Главный врач**

Исполнитель



**Антонян И.А.**

Калантаров С.А.