

Сергей Иванов

Главному врачу ГБУЗ СК «Городская клиническая больница» г. Пятигорска
Лифенко Роману Александровичу
от Ивановой Любови Константиновны,
проживающей г. Пятигорск, ул. 1-я
Набережная, 39-б, кв. 32

Уважаемый Роман Александрович!

На лечение в отделение неврологии больницы № 1 г. Пятигорска я шла с предубеждением, наслушавшись о нарушениях, царящих там, изучила в интернете сайт «Десять прав, которые есть у пациентов при обращении к врачу» со ссылками на Федеральные законы №№ 323 и 326.

Однако, к счастью, эти права мне не пришлось отстаивать, т.к. новый заведующий отделением неврологии Никита Петрович подробно рассказал об условиях лечения в стационаре, назначил мне необходимые препараты, предложил получить в физиотерапевтическом отделении процедуры и т.д.

На протяжении лечения с 23.07.2019 по 01.08.2019 я убедилась в том, что в отделении есть умный, творческий, ответственный руководитель, с которым всегда можно обговорить детали лечения, нет каких-либо незаконных денежных расчётов персонала отделения с пациентами, есть доброжелательность и отзывчивость среднего медперсонала, есть чистота и порядок, обеспеченные младшим персоналом, хорошее питание.

Во время моего поступления на лечение палаты были заполнены полностью, много сложных больных. Так, в палате № 8, где находилась я, лежали две женщины с обширными инсультами – вначале они были, «как овощи», а к концу моего пребывания даже заговорили, и стали более-менее вменяемыми. (И это здорово! Значит получили нужное лечение!)

Я очень благодарна Никите Петровичу за обеспечение порядка в отделении, за создание нормальной лечебной обстановки, за его человеческую отзывчивость и доброжелательность.

Желаю, чтобы в Пятигорске было больше таких врачей!

С уважением

Иванова

Л.К. Иванова